



Aqua-Sprint

Wodociągi Siemianowickie

Aqua-Sprint Sp. z o.o.

ul. Śląska 100

41-100 Siemianowice Śląskie

REKLAMACJA

NABYWCA NUMER

WNIOSKODAWCA-ODBIORCA

Nazwisko i imię lub nazwa

PEŁNOMOCNIK

ULICA: NR

KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

ADRES DO KORESPONDENCJI

.....

OSOBA FIZYCZNA – PESEL:

PRZEDSIĘBIORCY/SPÓŁKI – NIP:



REKLAMACJA:

Składam reklamację dotyczącą

.....

.....

.....

.....

.....

W uzupełnieniu informuję że:

.....

.....

.....

.....

data i czytelny podpis



Zgodnie z art. 13 i 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich przy ul. Śląskiej 100.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Wodociągach Siemianowickich Aqua-Sprint Sp. z o.o. możliwy jest pod numerem tel. nr. 32 7535378 lub adresem e-mail: iodo@aquasprint.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) realizacji zadań i obowiązków administratora określonych w przepisach Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w zw. z art. 6 ust. 2 wskazanej wyżej ustawy,
 - b) w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora na potrzeby marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych
 - c) w celu niezbędnym do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w tym w celu przeprowadzenia identyfikacji lub weryfikacji Pani/Pana w rozumieniu stwierdzenia i sprawdzenia tożsamości Pani/Pana lub osoby/podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje, dokonywania bieżących rozliczeń, rozpatrywania Pani/Pana ewentualnych reklamacji i roszczeń, przygotowania niezbędnej dokumentacji technicznej,
 - d) w celu realizowania prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
4. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat od chwili rozwiązania umowy lub wystawienia ostatniego dokumentu sprzedaży.
5. Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie
6. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym i warunkiem zawarcia umowy, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy i realizacji zadań ustawowych.
8. Pana/Pani dane będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu) w celach grupowania, powiązania z dodatkowymi usługami oferowanymi w ramach umowy wewnątrz przedsiębiorstwa.
9. Jeżeli administrator planuje dalej przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane Pana/Pani dane będą przetwarzane w celach statystycznych.

podpis