

UCHWAŁA nr 04/06/2013
z dnia 03 czerwca 2013 roku

Zarządu Wodociągów Siemianowickich Aqua – Sprint Sp. z o.o.
w Siemianowicach Śląskich.

w przedmiocie: regulaminu świadczenia usług SMS WODA.

Działając na podstawie § 7 pkt. 8 Regulaminu Zarządu Wodociągów Siemianowickich Aqua-Sprint Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością stanowiącego załącznik do Uchwały Zarządu Wodociągów Siemianowickich Aqua-Sprint Sp. z o.o. nr 03/02/2011 z dnia 22 lutego 2011 r., Zarząd Spółki postanawia:

§ 1

Zatwierdzić i wprowadzić Regulamin Świadczenia usług SMS WODA stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Zarząd Wodociągów Siemianowickich Aqua – Sprint Sp. z o.o.

Piotr Komraus – Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

.....*Piotr Komraus*.....

Danuta Kacprzak – Członek Zarządu Dyrektor Finansowy

CZŁONEK ZARZĄDU
DYREKTOR FINANSOWY

.....*Danuta Kacprzak*.....

RADCA PRAWNY

dr Przemysław Wójcicki

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SMS WODA

I. Postanowienia wstępne

1. Usługa świadczona jest w oparciu o własne zasoby programowe oraz własne bazy danych przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, 41-100, przy ul. 27 Stycznia 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000317539 (Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), posiadającą numer NIP: 6431732248 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: sekretariat@aqua-sprint.pl.
2. Wiadomości są przekazywane przez operatorów telefonii cyfrowej poprzez platformę sms na podstawie numerów telefonów wprowadzonych do platformy przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o.
3. Do platformy nie wprowadza się innych danych niż numer telefonu i treść wysyłanego komunikatu.
4. Usługa świadczona jest wyłącznie dla aktualnych klientów Wodociągów Siemianowickich Aqua-Sprint Sp. z o.o.
5. Korzystanie z usługi jest bezpłatne.
6. Usługa służy do przekazywania treści związanych bezpośrednio ze świadczoną usługą zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków m.in. informacje o awariach sieci, wystawieniu faktury lub należnościach przeterminowanych.
7. Ilekroć w Regulaminie użyto słowa Spółka wodociągowa rozumie się pod tym pojęciem Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o.
8. Korzystanie z usługi odbywa się na warunkach podanych w niniejszym Regulaminie.

II. Definicje

1. Usługa SMS Woda – usługa świadczona przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. umożliwiająca klientowi otrzymanie powiadamiania o treści wskazanej w p. I.6., poprzez wiadomość sms wysłaną na podany przez klienta numer telefonu komórkowego.
2. Platforma sms – SMSAPI lub GSMService – platforma m-commerce udostępniona na potrzeby świadczonej usługi SMS-Woda.
3. Klient – osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną Umowy zawartej z Wodociągami Siemianowickimi Aqua-Sprint Sp. z o.o. o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków i która dokonuje płatności za dostarczanie wody i/ lub odprowadzanie ścieków- Płatnik.
4. Regulamin – Regulamin świadczenia usług SMS Woda.

III. Odbiorcy i dostępność usługi

1. Odbiorcami usługi mogą być wyłącznie aktualni Klienci Spółki wodociągowej.
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Spółka wodociągowa przy świadczeniu usługi SMS Woda wymagane jest korzystanie z urządzenia umożliwiającego odbiór krótkich wiadomości tekstowych (wiadomości SMS) wysyłanych na numer telefonu podany przez Klienta.
3. Warunkiem korzystania z usługi jest złożenie Oświadczenia woli o chęci korzystania z usługi, akceptacji Regulaminu oraz podanie numeru telefonu komórkowego – wzór Oświadczenia znajduje się w Załączniku do Regulaminu.
4. Usługa jest dostępna i będzie realizowana od dnia następującego po dniu, w którym Klient złoży w siedzibie Spółki wodociągowej podpisane Oświadczenie woli, o którym mowa w p. III.3. niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku zmiany numeru telefonu Klient powiadamia Spółkę wodociągową o nowym numerze telefonu – wzór Powiadomienia znajduje się w Załączniku do Regulaminu.
6. Warunkiem rezygnacji z usługi jest złożenie przez Klienta w siedzibie Spółki wodociągowej stosownego Oświadczenia – wzór Oświadczenia znajduje się w Załączniku do Regulaminu.

Handwritten signature

IV. Zakres usługi

1. W ramach usługi będą wysyłane wiadomości, o których mowa w p.l.6. niniejszego Regulaminu.
2. Wiadomości będą przesyłane doraźnie, tzn. z chwilą zaistnienia zdarzenia.
Przykład:
 - informacja o awarii sieci – w dniu wystąpienia awarii z określeniem lokalizacji awarii
 - informacja o wystawieniu faktury – w dniu wystawienia faktury
 - informacja o należnościach przeterminowanych - w dniu powstania należności przeterminowanych
3. Wiadomości będą przesyłane okresowo, tzn. jeden raz w miesiącu, w którym zaistniało zdarzenie w odniesieniu do zdarzeń takich jak: wystawienie faktury, powstanie należności przeterminowanych.

V. Odpowiedzialność

1. Za treść przekazywanych wiadomości w ramach usługi SMS Woda odpowiedzialność ponosi Spółka wodociągowa.
2. Spółka wodociągowa nie wprowadza do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi SMS Woda.
3. Za przesłanie wiadomości na wskazany przez Klienta w Oświadczeniu numer telefonu w ramach usługi SMS Woda odpowiedzialność ponosi Spółka wodociągowa.
4. Za aktualizację numeru telefonu w przypadku zmiany lub zagubienia odpowiedzialność ponosi Klient. Aktualizacji należy dokonać w siedzibie Spółki składając Oświadczenie, o którym mowa w p. III.3.
5. Aktualna informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi SMS Woda, stosownie do art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), dostępna będzie pod adresem internetowym www.aqua-sprint.pl w każdym razie, gdy takie zagrożenia wystąpią.

VI. Reklamacje

Podstawą składania oraz rozpatrywania wszelkich reklamacji dotyczących usługi SMS Woda są „Zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz reklamacji” stanowiące Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu nr 02/09/2011 z dnia 30.09.2011 r., których treść dostępna jest na stronie internetowej Spółki wodociągowej pod adresem www.aqua-sprint.pl.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. korzystają z danych osobowych przekazanych przez klienta w celu realizacji zawartych Umów i wystawiania faktur oraz realizacji usługi objętej Regulaminem.
2. W związku z realizacją usługi SMS Woda nie dokonuje się powierzenia danych osobowych innemu podmiotowi.
3. Administratorem danych osobowych przekazanych przez klientów są Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o., w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
4. Każda osoba ma prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Spółki wodociągowej oraz na stronie internetowej Spółki www.aqua-sprint.pl.
2. Spółka wodociągowa zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany do Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie internetowej Spółki, o ile nie zastrzeżono inaczej w obowiązujących przepisach prawa i w zakresie, w jakim to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.

OŚWIADCZENIE

USŁUGOBIORCA
(Nazwisko i imię)

ULICA:NR.....

KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

Wyrażam wolę korzystania z usługi SMS WODA oraz zgodę na przesyłanie przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. w Siemianowicach Śląskich informacji za pomocą wiadomości sms w związku ze świadczeniem usługi SMS WODA.

Mój numer telefonu komórkowego:

.....
(data, czytelny podpis)

Przyjmuję do wiadomości, że:

1. Świadczenie usługi SMS WODA odbywa się na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług SMS WODA dostępnego na stronie internetowej www.aqua-sprint.pl, jednocześnie akceptuję zapisy Regulaminu.
2. Administratorem zebranych danych osobowych są Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich przy ul. 27-go Stycznia 1. Dane będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji niniejszej usługi.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej usługi.
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych wyżej moich danych osobowych przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. w celu archiwizacji niniejszego wniosku na usługę. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że mam prawo żądania informacji o zakresie przetwarzania moich danych osobowych, prawo dostępu do treści tych danych, uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania danych, gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Mam prawo również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w wymienionym celu.

.....
(podpis)

POWIADOMIENIE O ZMIANIE NUMERU TELEFONU USŁUGOBIORCY

USŁUGOBIORCA
(Nazwisko i imię)

ULICA: NR

KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

1. Oświadczam, że zmianie uległ mój numer telefonu komórkowego, na który chciałbym otrzymywać od Wodociągów Siemianowickich Aqua-Sprint Sp. z o.o. w Siemianowicach Śląskich wiadomości typu sms w związku ze świadczeniem przez spółkę usługi „SMS WODA”.
2. Jednocześnie oświadczam, że jestem świadomy/a tego, iż od momentu otrzymania przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. w Siemianowicach Śląskich niniejszego oświadczenia wszelkie wiadomości wysyłane w związku ze świadczeniem usługi „SMS WODA” będą kierowane na wskazany poniżej numer telefonu.

Mój nowy numer telefonu komórkowego:

.....
(data, czytelny podpis)

Przyjmuje do wiadomości, że:

1. Administratorem zebranych danych osobowych są Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich przy ul. 27-go Stycznia 1. Dane będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji niniejszej usługi.
2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej usługi.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych wyżej moich danych osobowych przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. w celu archiwizacji niniejszego wniosku na usługę. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że mam prawo żądania informacji o zakresie przetwarzania moich danych osobowych, prawo dostępu do treści tych danych, uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania danych, gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Mam prawo również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w wymienionym celu.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z USŁUGI SMS WODA

USŁUGOBIORCA
(Nazwisko i imię)

ULICA: NR.....

KOD POCZTOWY/MIEJSCOWOŚĆ

Składam rezygnację na przesyłanie przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o.
w Siemianowicach Śląskich informacji za pomocą wiadomości sms w związku ze świadczeniem
usługi „SMS WODA”.

Mój numer telefonu komórkowego:

.....
(data, czytelny podpis)

Przyjmuję do wiadomości, że:

1. Administratorem zebranych danych osobowych są Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich przy ul. 27-go Stycznia 1. Dane będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji niniejszej usługi.
2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej usługi.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych wyżej moich danych osobowych przez Wodociągi Siemianowickie Aqua-Sprint Sp. z o.o. w celu archiwizacji niniejszego wniosku na usługę. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że mam prawo żądania informacji o zakresie przetwarzania moich danych osobowych, prawo dostępu do treści tych danych, uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania danych, gdy są one niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe. Mam prawo również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych w wymienionym celu.

.....
(podpis)