

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – elektroniczny formularz zgłaszania awarii

Z uwagi na art. 13 ust. 1 oraz ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako: RODO, informujemy, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych są Wodociągi Siemianowickie Aqua – Sprint Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich (41-100), przy ulicy Śląskiej 100 (dalej jako: Administrator);
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iodo@aquasprint.pl lub przesyłając korespondencję na adres siedziby Administratora z dopiskiem „IOD”;
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Wodociągi Siemianowickie Aqua – Sprint Sp. z o.o. w celach związanych z obsługą zgłoszenia przesłanego poprzez e-formularz w oparciu o:
 - a) Państwa zgodę (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Administrator utożsamia wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez działania potwierdzające podjęte z Państwa strony działanie w postaci dokonania zgłoszenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie:
 - obsługi umowy zawartej z Administratorem;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie zgłaszania awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnej oraz jej infrastruktury – prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest minimalizacja strat i ochrona środowiska,
- 4) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz podmiotom realizującym usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 RODO;
- 5) Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) do czasu wycofania zgody, jednakże nie dłużej niż 21 dni
 - b) przez okres wynikający z zawartych umów, jak również przez okres niezbędny do ich rozliczenia, zgłaszania ewentualnych roszczeń,
 - c) przez okres nie dłuższy niż 30 dni od zakończenia roku umownego, w którym zgłoszono awarię
- 6) przysługuje Państwu:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, zgodnie z art. 15 RODO,
 - b) prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO,
 - c) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO, jednakże z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - e) prawo do usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO, w zakresie danych na które wyraziliście Państwo zgodę,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, z przyczyn związanych ze szczególną Państwa sytuacją, w przypadku, kiedy przetwarzanie Państwa danych będzie się odbywać na podstawie przesłanki określonej w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uwzględniając zapisy art. 21 RODO,
 - g) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa;
- 7) jednocześnie nie przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych, określone w art. 20 RODO, w zakresie przetwarzania danych objętego celem określonym w pkt. 3 lit. a oraz b niniejszej informacji, z uwagi na fakt, iż Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- 8) podanie przez Państwa danych:
 - a) jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonania zgłoszenia awarii drogą elektroniczną,
 - b) jest dobrowolnym wymogiem umownym, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości dokonania zgłoszenia awarii drogą elektroniczną (w kontekście celu przetwarzania określonego w pkt. 3 lit. b niniejszej informacji),
 - c) jest niezbędne w celu zgłoszenia awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnej oraz jej infrastruktury drogą elektroniczną (w kontekście celu przetwarzania określonego w pkt. 3 lit. c niniejszej informacji);
- 9) Państwa dane osobowe nie będą wykorzystane do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.